



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

PCN -
Restabelecimento de
fornecimento de água

05/09/2024

1. FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

DADOS DO PROCESSO
ID: PCN_UFCINFRA_02_v2
UNIDADE: Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFCINFRA)
NOME: Restabelecimento de fornecimento de água
OBJETIVO: Restabelecer o fornecimento de água nas dependências da UFC
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS: Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade.
CLIENTE (público-alvo): comunidade acadêmica em geral
GERENTE: Coordenador da Coordenadoria de Conservação de Energia, Prefeitos das Prefeituras dos campi de Fortaleza e interiores.
DETALHES DO PROCESSO
LEGISLAÇÃO CORRELATA (se houver): Não se aplica.
DOCUMENTOS: Não se aplica.
GATILHO (evento que inicia o processo): Falta de fornecimento de água
SAÍDA (evento que encerra o processo): Fornecimento de água restabelecido
SISTEMAS: não se aplica
INDICADORES (indicadores para a medição do processo): Não se aplica.
OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES: Não se aplica.
CONTROLE DE VERSÕES
ALTERAÇÕES DA VERSÃO: não se aplica
AUTOR(ES): Renato Guerreiro Araújo
DATA: 05/09/2024

2. SEQUENCIAMENTO DAS ATIVIDADES

PROCESSO PRINCIPAL

Nº	ATIVIDADE	SETOR	DESCRIÇÃO
1	COMUNICAR à Prefeitura	Unidade afetada	Contatar a Prefeitura do respectivo Campus por ramal ou outro canal de comunicação disponível.
2	ANALISAR origem	Prefeitura/UFCINFRA	Identificar a falha no sistema de abastecimento de água (qual parte do sistema de abastecimento foi afetado: captação, reservação, tratamento e/ou distribuição), e se a falha é total, parcial e/ou localizada.
3	CONTATAR concessionária	Prefeitura/UFCINFRA	Entrar em contato com a concessionária via whatsapp ou telefone 0800 para restabelecimento de água.
4	PROVER recursos	Prefeitura/UFCINFRA	Prover recursos (materiais, pessoais e de equipamentos) para a imediata correção do problema causador da interrupção do abastecimento de água.
5	REALIZAR manutenção corretiva	Prefeitura/UFCINFRA	Realizar os serviços de manutenção corretiva, operações e/ou manobras necessárias, de forma mais rápida e eficiente possível, para o restabelecimento do funcionamento do referido sistema de abastecimento de água da UFC.
6	INFORMAR andamento	Prefeitura/UFCINFRA	Realizar as comunicações durante o evento/desastre com a Superintendência, os servidores, funcionários terceirizados, unidades acadêmicas, gestores, instituições parceiras, fornecedores, empresas contratadas e com a mídia (se necessário e/ou demandado/autorizado).
7	RESTABELECER fornecimento	Prefeitura/UFCINFRA	Restabelecer o fornecimento de forma total ou parcial.

3. DEFINIÇÕES DAS SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
Unidade afetada	Unidade acadêmica ou administrativa impactada pela falta de água
Prefeitura	Subunidade da UFCINFRA responsável pela manutenção dos <i>campi</i> da UFC

UFCINFRA

Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental