



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

PCN -
Restabelecimento de
energia elétrica

29/09/2022

1. FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

DADOS DO PROCESSO
ID: PCN_STI_03_v1
UNIDADE: Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)
NOME: Restabelecimento de energia elétrica
OBJETIVO: Restabelecer energia elétrica na Sala Cofre, equipamentos de no-break e gerador.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS: Consolidar, ampliar e modernizar as soluções de tecnologia da informação, proporcionando a infraestrutura adequada aos processos da UFC
CLIENTE (público-alvo): comunidade acadêmica em geral
GERENTE: Coordenador(a) de Infraestrutura e Segurança da Informação
DETALHES DO PROCESSO
LEGISLAÇÃO CORRELATA: POSIC UFC, NBR ISO/IEC 27002:2005, NBR ISO/IEC 15999 – Gestão de Continuidade de Negócios, Normativa Complementar 06/DSIC/GSIPR
DOCUMENTOS: Não há
GATILHO (evento que inicia o processo): Manutenção preventiva
SAÍDA (evento que encerra o processo): Plano revisado
SISTEMAS: Não se aplica
INDICADORES (indicadores para a medição do processo): Tempo de indisponibilidade
OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES: Não há
CONTROLE DE VERSÕES
ALTERAÇÕES DA VERSÃO:
AUTOR(ES): Amarildo Maia Rolim
DATA: 01/09/2022

2. SEQUENCIAMENTO DAS ATIVIDADES

PROCESSO: Restabelecimento de energia COM contrato vigente da Mantenedora da Sala			
Nº	ATIVIDADE	SETOR	DESCRIÇÃO
Antes da falta de Energia			
1	Acompanhar manutenção preventiva	CISI/STI	Acompanhar a equipe da mantenedora nas manutenções preventivas mensais, validar e arquivar os relatórios das manutenções.
2	Realizar/acompanhar testes	CISI/STI	Realizar ou acompanhar os testes do Gerador e nos equipamentos de no-break.
3	Criar roteiro	CISI/STI	Documentar e criar roteiros com procedimentos para compartilhar o conhecimento e gerar relatórios.
4	Realizar/solicitar treinamento	CISI/STI	Realizar ou solicitar treinamento para todos os membros participantes referente à operação da Sala Cofre, Equipamento de no-break e Gerador.
Durante a falta de Energia			
1	Ativar plano	CISI/STI	Ativar o plano de contingência.
2	Colher informações	CISI/STI CADGOV/STI, UFC INFRA	Procurar com as pessoas responsáveis (Prefeitura do Campus) informações sobre a falta de energia.
3	Informar mantenedora	CISI/STI	Informar à Mantenedora do ocorrido; (Verificar no contrato, o que a mantenedora poderá ajudar nesse caso).
4	Informar andamento	CISI/STI, CR/STI STI	Informar os superiores e a 'Divisão de Comunicação' sobre o andamento da situação.
Depois da falta de Energia			
1	Preparar retorno	CISI/STI	Preparar o retorno dos equipamentos afetados seguindo o PLANO DE LIGAMENTO E DESLIGAMENTO DE EQUIPAMENTOS.

2	Gerar relatório	CISI/STI	Gerar relatório de incidentes.
3	Verificar plano	CISI/STI	Analisar os relatórios e verificar o sucesso do plano e/ou se o plano precisa ser atualizado.
PROCESSO : Restabelecimento de energia SEM contrato vigente da Mantenedora da Sala Cofre			
Antes da falta de Energia			
1	Testar gerador	CISI/STI	Realizar ou acompanhar os testes do Gerador e nos equipamentos de no-break.
2	Criar roteiro	CISI/STI	Documentar e criar roteiros com procedimentos para compartilhar o conhecimento e gerar relatórios.
3	Realizar/solicitar treinamento	CISI/STI	Realizar ou solicitar treinamento para todos os membros participantes referente à operação da Sala Cofre, Equipamento de no-break e Gerador.
Durante a falta de Energia			
1	Ativar plano	CISI/STI	Ativar o plano de contingência.
2	Colher informações	CISI/STI CADGOV/STI, UFC INFRA	Procurar com as pessoas responsáveis (Prefeitura do Campus) informações sobre a falta de energia.
3	Informar andamento	CISI/STI, CR/STI STI	Informar os superiores e a 'Divisão de Comunicação' sobre o andamento da situação.
Depois da falta de Energia			
1	Preparar retorno	CISI/STI	Preparar o retorno dos equipamentos afetados seguindo o PLANO DE LIGAMENTO E DESLIGAMENTO DE EQUIPAMENTOS.
2	Gerar relatório	CISI/STI	Gerar relatório de incidentes.
3	Verificar plano	CISI/STI	Analisar os relatórios e verificar o sucesso do plano e/ou se o plano precisa ser atualizado.

3. DEFINIÇÕES DAS SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
CR/STI	Central de Relacionamento/STI
CISI/STI	Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação/STI
CADGOV/STI	Coordenadoria de Administração e Governança em Tecnologia da Informação/STI
STI	Superintendência de Tecnologia da Informação
UFCINFRA	Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental