



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO - STI

Relatório de melhorias implementadas no processo prioritário após a Gestão de Riscos

## 1. Introdução

A gestão de riscos é um componente essencial para a continuidade e segurança operacional dos processos de uma organização. Na unidade em questão, a análise de riscos foi aplicada ao processo prioritário do sistema, identificando vulnerabilidades e propondo medidas corretivas. O objetivo desta gestão foi minimizar impactos adversos e fortalecer a resiliência operacional do sistema.

## 2. Histórico do Processo

O processo prioritário analisado é essencial para a continuidade das atividades do sistema institucional SI3 e já havia sido alvo de ajustes anteriores. No entanto, diante de novos desafios e ameaças identificadas, tornou-se necessário aprimorar suas medidas de controle e resposta a incidentes. A análise histórica indicou pontos de melhorias operacionais no processo estabelecido..

## 3. Desafios, Resultados e Melhorias Observadas

Os principais desafios enfrentados no processo foram:

- Dependência excessiva de um número reduzido de colaboradores chave;
- Ausência de automação em algumas atividades do processo;
- Necessidade de comunicação mais eficiente entre os setores envolvidos.

Após a gestão de riscos, os resultados obtidos foram:

- Desenvolvimento e implementação de um plano de contingência.
- Treinamento de mais pessoas no processo para reduzir a dependência e sobrecarga.
- Integração de ferramentas de automação para reduzir a incidência de erros humanos.
- Melhoria na comunicação interna por meio de protocolos claros e eficientes.

Com isso, obteve-se as seguintes melhorias:

- Redução no tempo de resposta a incidentes.
- Redução da sobrecarga de trabalho em pessoas chave, apesar da escassez de servidores disponíveis (devido a necessidade de reposição).

- Elevação do nível de conformidade com normas de segurança e continuidade.

#### **4. Avaliação da Implementação**

A implementação das melhorias propostas foi bem-sucedida, com adesão dos colaboradores e integração dos novos processos. A avaliação periódica tem demonstrado redução nos riscos operacionais e maior eficiência do sistema.

#### **5. Considerações Finais**

A gestão de riscos desempenhou um papel importante na evolução do processo, permitindo a identificação e mitigação de vulnerabilidades. As melhorias implementadas trouxeram impactos positivos e contribuíram para a continuidade segura e eficiente das operações da unidade.